

## Privacyverklaring

(laatst gewijzigd op: 4 april 2022)

Artsenkompas, gevestigd aan Eikenven 48, 5062 AE Oisterwijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

<https://www.artsenkompas.nl>

Eikenven 48, 5062 AE Oisterwijk

06-10 71 30 78

M.H. Brouwers is de Functionaris Gegevensbescherming van Artsenkompas. Hij/zij is te bereiken via [info@artsenkompas.nl](mailto:info@artsenkompas.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Artsenkompas verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Rekeningnummer

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@artsenkompas.nl](mailto:info@artsenkompas.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Artsenkompas verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

### Geautomatiseerde besluitvorming

Artsenkompas gebruikt geen geautomatiseerde besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Artsenkompas bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Dank voor uw vertrouwen!



# ARTSENKOMPAS

COACHING  
LOOPBAANBEGELEIDING  
COMMUNICATIE

- **Administratie**  
Administratief vastgelegde persoonsgegevens worden, in verband met de wettelijke fiscale bewaartermijn, 7 jaar bewaard.
- **Dienstverlening**  
Persoonsgegevens worden o.a. verzameld om met u te communiceren tijdens de dienstverlening. Uw persoonsgegevens kunnen daarbij voorkomen in de e-mailarchieven, contactpersoneninformatie en projectarchieven van Artsenkompas. Artsenkompas bewaart ze daar maximaal 15 jaar.
- **E-mailmarketing**  
Persoonsgegevens worden o.a. verzameld om u blogs, tips en commerciële informatie te kunnen mailen. Dat gebeurt op basis van toestemming, bijvoorbeeld door aanmelding via de website. U kunt zich eenvoudig afmelden en wordt dan direct uitgesloten van verdere mails. Twee keer per jaar worden afgemelde adressen verwijderd. Persoonsgegevens worden dus bewaard tot afmelding plus maximaal 6 maanden.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Artsenkompas verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Artsenkompas blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Artsenkompas gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Artsenkompas en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@artsenkompas.nl](mailto:info@artsenkompas.nl).

Eikenven 48  
5062 AE Oisterwijk

06-10713078  
[info@artsenkompas.nl](mailto:info@artsenkompas.nl)  
[www.artsenkompas.nl](http://www.artsenkompas.nl)

KvK 85344230  
IBAN NL54ASNB8821155455

**Dank voor uw vertrouwen!**



# ARTSENKOMPAS

COACHING  
LOOPBAANBEGELEIDING  
COMMUNICATIE

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Artsenkompas wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Artsenkompas neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@artsenkompas.nl](mailto:info@artsenkompas.nl)

Eikenven 48  
5062 AE Oisterwijk

06-10713078  
[info@artsenkompas.nl](mailto:info@artsenkompas.nl)  
[www.artsenkompas.nl](http://www.artsenkompas.nl)

KvK 85344230  
IBAN NL54ASNB8821155455

**Dank voor uw vertrouwen!**